

Termos e Condições Gerais de Venda e Instalação

1. Objeto

Os presentes termos regulam a venda e instalação de sistemas de segurança, incluindo a encomenda de materiais necessários, conforme descrito no orçamento apresentado ao cliente.

2. Orçamento e Aceitação

2.1. Os orçamentos são válidos por um período de 5 dias a partir da data de emissão. Após esse prazo, os valores e condições poderão ser revistos.

2.2. A adjudicação do serviço e a aceitação plena dos presentes Termos e Condições são confirmadas através do pagamento do valor de sinalização (ponto 3.1.a) ou do pagamento integral (ponto 3.1.b).

3. Condições de Pagamento

3.1. O cliente poderá optar por uma das seguintes modalidades de pagamento, a qual deverá ser definida no ato da adjudicação:

a) Pagamento Faseado:

- * Pagamento de 50% do valor total a título de sinal e para confirmação do pedido.
- * O valor remanescente (50%) deverá ser liquidado na totalidade no dia da conclusão do serviço.

b) Pronto Pagamento (Pagamento Integral):

- * Pagamento de 100% do valor total no ato da adjudicação do serviço.
- * Esta modalidade beneficia de um desconto comercial, cujo valor e condições estarão explicitamente indicados no orçamento apresentado.

3.2. Os pagamentos podem ser efetuados por Transferência Bancária ou outro método previamente acordado.

3.3. Na modalidade de Pagamento Faseado, a falta de liquidação do valor remanescente na data de conclusão poderá resultar na cobrança de juros de mora à taxa legal em vigor.

4. Prazos de Execução

O prazo estimado para entrega e instalação será de 3 a 5 dias úteis, contados a partir da data de confirmação do pagamento. Este prazo está dependente da disponibilidade de stock dos materiais e poderá ser ajustado em caso de atrasos por parte de fornecedores ou outras circunstâncias imprevistas, sendo o cliente sempre comunicado previamente.

5. Política de Cancelamento

Em caso de desistência por parte do cliente após a confirmação do pedido e o início do processo de encomenda dos materiais, será retido o valor correspondente a 70% do montante total do orçamento. Esta retenção destina-se a cobrir custos administrativos, logísticos e de aquisição de materiais específicos para o projeto, que não são passíveis de devolução ao fornecedor.

6. Alterações ao Projeto

Qualquer alteração ao escopo do trabalho descrito no orçamento inicial deverá ser comunicada por escrito. Tais alterações poderão implicar uma revisão de custos e de prazos, que serão apresentados num orçamento retificativo para aprovação do cliente antes da sua execução.

7. Garantias e Suporte Técnico

7.1. Garantia de Equipamentos: Os equipamentos fornecidos possuem uma garantia de 2 anos para clientes particulares e de 6 meses para clientes empresariais, de acordo com os termos e condições do fabricante.

7.2. Garantia de Instalação: A mão de obra da instalação possui uma garantia de 2 anos contra defeitos de execução.

7.3. Exclusões da Garantia: A garantia não cobre avarias ou danos causados por mau uso, negligência, picos de tensão, descargas atmosféricas, intervenções ou alterações por terceiros não autorizados, humidade ou falta de manutenção adequada.

7.4. Suporte Pós-Garantia: Findo o período de garantia, a empresa disponibiliza serviços de manutenção e suporte técnico avulso ou mediante a subscrição de um contrato de manutenção anual.

8. Responsabilidades e Obrigações

8.1. Responsabilidades da Empresa: A empresa compromete-se a fornecer e instalar os sistemas de segurança conforme o orçamento, garantindo a conformidade técnica e a funcionalidade dos equipamentos instalados.

8.2. Obrigações do Cliente: O cliente é responsável por:

- a) Disponibilizar acesso seguro ao local nos dias e horários acordados.
- b) Garantir a existência de pontos de energia elétrica estáveis e adequados nos locais de instalação.
- c) Fornecer acesso a uma rede de internet funcional, caso o sistema inclua funcionalidades remotas.
- d) Obter quaisquer licenças ou autorizações necessárias para a instalação (ex: autorizações de condomínio).

9. Limitação de Responsabilidade

A empresa não se responsabiliza por falhas de comunicação, interrupções ou deficiências no fornecimento de energia elétrica ou de internet por parte das operadoras do cliente. O sistema de segurança é uma ferramenta de dissuasão e monitorização, não constituindo uma garantia absoluta contra intrusões, roubos ou outros incidentes.

10. Reserva de Propriedade

Os equipamentos fornecidos permanecem propriedade da empresa até à liquidação integral e efetiva do valor total faturado.

11. Proteção de Dados (RGPD)

A empresa trata os dados pessoais do cliente em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), utilizando-os estritamente para a finalidade do presente contrato (comunicação, faturação, etc.). O cliente é o único e exclusivo Responsável pelo Tratamento dos dados captados pelo sistema (ex: gravações de vídeo), cabendo-lhe a si cumprir todas as obrigações legais daí decorrentes.

12. Foro Competente

Em caso de litígio, as partes elegem o foro da comarca de Sintra, com renúncia expressa a qualquer outro.

Sónia Fonseca Costa-Unipessoal Lda,
NIPC:518465560
Avenida do Atlântico, Nº 16, escritório 2.01,
1990-019, Parque das Nações
Contato:+351 929166659
info@seguranca-sfc.com
faturacao@seguranca-sfc.com
www.segurancaapropriada.com